



M O T I F

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

2013-05-22

### **VORWORT**

Wir wünschen uns, dass du glücklich bist! Wir bemühen uns, dich rundum zufrieden zustellen und setzen uns für eine freundschaftliche, seriöse und kulante Kundenbeziehung ein. Wir hoffen, dies möge gelingen und bedanken uns für dein Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,  
das Team von Motif

### **§ 1 ALLGEMEINES**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden. Entgegenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diese von uns schriftlich anerkannt werden. Im Falle eines Anerkenntnisses beschränkt sich dieses auf das jeweilige Geschäft. Alle Waren werden ausschließlich in den angegebenen Ausführungen und Verpackungseinheiten geliefert. Technische Änderungen im Sinne eines technischen Fortschritts sowie leichte Abweichungen/Änderungen in Form, Farbe und Gewicht im Rahmen des Zumutbaren bleiben uns vorbehalten. Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie bestätigen oder ihnen durch Übersendung der Ware nachkommen.

### **§ 2 PREISE**

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer und zzgl. Versandkosten. Sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Zubehör oder Dekoration.

### **§ 3 LIEFER- UND LEISTUNGSZEIT**

Wir liefern in der Regel innerhalb von 1 - 3 Werktagen, spätestens nach 10 Werktagen. Sollte durch einen Produktionsengpass das Lieferdatum später liegen, werden wir dich per Email informieren. Dann kannst du entscheiden, ob du mit einem späteren Liefertermin einverstanden bist. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir, die Motif Wine OG, selbst rechtzeitig und richtig beliefert werden. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hat die Motif Wine OG auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Treten wir wegen Nichtverfügbarkeit der Ware vom Kaufvertrag zurück, verpflichten wir uns, dich als unseren Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Diese Regelung gilt auch im Falle der Nacherfüllungsansprüche.

## **§ 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Unsere Rechnungen sind sofort und ohne jeden Abzug fällig. Üblicherweise erfolgt die Bezahlung per Vorkasse z.B. per Überweisung. Falls du als Besteller unserer Ware mit der Zahlung mehr als 14 Tage in Verzug gerätst, so sind wir berechtigt, dir eine Mahnung zukommen zu lassen. Dabei fallen Mahngebühren in Höhe von EUR 10,- sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe an. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzes bleibt uns vorbehalten. Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn die Motif Wine OG verlustfrei über den geschuldeten Betrag verfügen kann. Bei der Rechnungsbegleichung per Bankeinzug wird die Ware erst dann Eigentum des Bestellers, wenn der Betrag vollständig und ohne Widerruf der Lastschrift eingezogen werden konnte.

## **§ 5 UNEINGESCHRÄNKTES RÜCKGABERECHT**

Dies betrifft die Unterrichtung des Verbrauchers über Rückgaberecht und Rückgabefolgen bei Verbraucherverträgen. Kunden, die Verbraucher sind, können alle Artikel innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung zurückgeben. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem dem Verbraucher die Belehrung über sein Rückgaberecht in Textform mitgeteilt worden ist, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor dem Tag ihres Eingangs beim Empfänger. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie uns Ihren Rückgabewunsch schriftlich innerhalb von zwei Wochen nach Warenerhalt per Telefax, Briefsendung oder E-Mail mitteilen. Das Rückgabeverlangen sowie die Rücksendung richten Sie bitte an:

Motif Wine OG  
Grubtal 14  
A-8462 GAMLITZ  
E-Mail: [order@motif-wine.com](mailto:order@motif-wine.com)  
Telefax: 0043 (0)3453 2300 4  
Telefon:0043 (0)3453 2300

## **BELEHRUNG ÜBER RÜCKGABEFOLGEN**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Die gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kannst du die Wertersatzpflicht vermeiden, indem du die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmst und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Bei der Rücksendung der Ware wegen Nichtgefollens erhältst du die Portokosten nur ab einem Warenwert von EUR 100,00 erstattet. Bitte frankiere jede Sendung ausreichend. Die Retouren-Ware ist vollständig (inklusive Zubehör, Bedienungsanleitung etc.) in der Originalverpackung zu verstauen und diese in einer Umverpackung an uns zurückzusenden. Hierbei ist zu beachten, dass die Originalverpackung soweit wie möglich unversehrt bleibt. Unfreie Rücksendungen können aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden. Im Falle der Verschmutzung oder Beschädigung von zurückgesandter Ware bleibt das Zurückbehaltungsrecht in anteiliger oder vollständiger Höhe des Kaufpreises vorbehalten. Das Rückgaberecht gilt nur im Anwendungsbereich des Fernabsatzrechts. Ende der Rückgaberechtsbelehrung.

## **§ 6 MÄNGELANSPRÜCHE, GARANTIEBEDINGUNGEN, SCHADENERSATZANSPRÜCHE**

Mängelansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung besteht das Wahlrecht des Kunden zwischen dem Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder auf

Minderung des Kaufpreises. Soweit für Waren durch den Hersteller eine Garantie gewährt wird, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Sollte ein bestimmter Artikel nicht mehr lieferbar sein, senden wir dir einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel (Ersatzartikel) zu. Auch für diesen Artikel gelten das o. g. Rückgaberecht und die Mängelansprüche. Mündliche oder schriftliche Angaben über Eignung und Anwendungsmöglichkeiten unserer Ware sind nicht als Zusicherung von Eigenschaften, sondern lediglich als Kaufberatung anzusehen. Erkennt der Kunde bei Erhalt der Lieferung Schäden an der Verpackung, soll er sich bei Annahme der Ware die Beschädigung von dem Transportunternehmer schriftlich bestätigen lassen und gegenüber der Motif Wine OG unverzüglich eine Mitteilung machen, dass die Annahme wegen der beschädigten Verpackung unter Vorbehalt geschieht. Transportschäden, die erst nach dem Auspacken der Ware festgestellt werden, sollen uns gegenüber innerhalb von 3 Tagen schriftlich gemeldet werden.

## **§ 7 EIGENTUMSVORBEHALT**

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur völligen Bezahlung des Kaufpreises vor. Der Besteller ist verpflichtet, uns jeden Wechsel seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes unverzüglich anzuzeigen, solange noch Forderungen wegen gelieferter Waren offenstehen oder die Waren noch nicht geliefert worden sind.

## **§ 8 HINWEIS AUF DATENERHEBUNG**

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000). Du als Kunde willigst ein, dass wir, die Motif Wine OG die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden im gesetzlich zulässigen Rahmen verarbeiten, speichern und auswerten. Die Motif Wine OG speichert und verwendet Kunden- und Bestelldaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und eventueller Reklamationen, es sei denn, der Kunde möchte gerne zusätzliche Serviceleistungen (z.B. Kundenkonto, Newsletter-Abonnement) in Anspruch nehmen. Eine Weitergabe der Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur in soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Du als Kunde hast ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

## **§ 9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht. Bei Verträgen mit Kunden, die nicht Verbraucher sind und ihren allgemeinen Gerichtsstand nicht im Inland haben, wird der Gerichtsstand Graz vereinbart. Das österreichische Recht findet Anwendung.

Motif Wine OG  
Lendplatz 40  
A-8020 Graz  
[www.motif-wine.com](http://www.motif-wine.com)